

**ОТЗЫВ**  
**на магистерскую диссертацию Попковой Елены Сергеевны**  
**«Развитие маркетинговых умений специалистов организаций социального**  
**обслуживания»**

Работа Е.С. Попковой посвящена актуальной и малоизученной проблеме организации социального обслуживания в условиях конкурентного оказания социальных услуг. Тема исследования сформулирована четко, содержание соответствует выбранной теме, материал выстроен логично и последовательно. В работе использованы исследования (монографии и статьи), достаточно полно произведен анализ литературы. Основные выводы отличает четкость, логичность, объективность и соответствие поставленным целям. Текст работы выдержан в научном стиле, содержит правильные грамматические конструкции, четкость и логичность изложения.

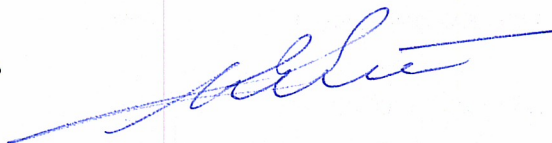
Е.С. Попкова проявила себя как человек, способный к осуществлению целенаправленной и планомерной научной деятельности. Обладая развитым познавательным интересом, имея богатый опыт работы с клиентами социальной работы, она показала способности к глубокому анализу проблем социального обслуживания, умело соединяя исследования из смежных областей, обобщению отдельных, разноплановых материалов, умение работать в междисциплинарной команде, логически выстраивать полученные результаты.

Е.С. Попкова отличается повышенной добросовестностью, ответственностью, трудолюбием, самостоятельностью, инициативностью, искренним желанием позитивного преобразования деятельности организации социального обслуживания населения, способностью профессионально видеть картину мира.

Е.С. Попкова самостоятельно разработала модель развития маркетинговых умений специалистов организаций социального обслуживания, исходя из собственного практического опыта, результаты проведенного ей исследования частично внедряются в повседневную деятельность социальных служб г. Зеленогорска.

Выполненная Е.С. Попковой магистерская диссертация подтверждает высокий уровень ее квалификации, и сама Е.С. Попкова заслуживает высокой оценки, а также готова к дальнейшему обучению в аспирантуре и продолжению дальнейшей исследовательской деятельности.

Научный руководитель  
к.и.н., доцент



А.С. Ковалев